

Hlavní město Praha
RADA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

U S N E S E N Í

Rady hlavního města Prahy

číslo 111
ze dne 30.1.2023

ke schválení Smlouvy o provozu a rozvoji webu Pragozor, na základě vertikální spolupráce ve smyslu § 11 zákona o zadávání veřejných zakázek a k návrhu na úpravu rozpočtu vlastního hl.m. Prahy na rok 2023 v kap. 09

Rada hlavního města Prahy

I. bere na vědomí

informace obsažené v důvodové zprávě

II. schvaluje

1. Smlouvu o provozu a rozvoji webu Pragozor uvedenou v příloze č. 1 tohoto usnesení
2. úpravu rozpočtu vlastního hlavního města Prahy na rok 2023 dle přílohy č. 2 tohoto usnesení

III. ukládá

1. MHMP - OIC MHMP

1. uzavřít Smlouvu o provozu a rozvoji webu Pragozor dle bodu II.1. tohoto usnesení

Kontrolní termín: 28.2.2023

2. MHMP - ROZ MHMP

1. realizovat rozpočtové opatření dle bodu II.2. tohoto usnesení

Termín: 6.2.2023

MUDr. Zdeněk Hřib v. r.
primátor hl.m. Prahy

doc. Ing. arch. Petr Hlaváček v. r.
I. náměstek primátora hl.m. Prahy

Předkladatel: primátor hl.m. Prahy

Tisk: R-46253

Provede: MHMP - OIC MHMP, MHMP - ROZ MHMP

Na vědomí: odborům MHMP

SMLOUVA O PROVOZU A ROZVOJI WEBU PRAGOZOR

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

zastoupená: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností MHMP

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19676

zastoupená: **** *, předsedou představenstva, a **** *, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele:

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 11 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby provozu, údržby a rozvoje webu Pragozor.cz. Konkrétně se jedná o služby:

- 2.1.1. provozu a údržby webu Pragozor.cz v souladu s technickou specifikací, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy (dále jen „**Provoz**“);
- 2.1.2. rozvoje webu Pragozor.cz v souladu s technickou specifikací, která tvoří přílohu č. 2 Smlouvy (dále jen „**Předpokládaný Rozvoj**“);
- 2.1.3. dodatečného rozvoje webu Pragozor.cz nad rámec předpokládaných rozvojových služeb podle čl. 2.1.2 Smlouvy, které budou zadávány na základě dílčích objednávek (dále jen „**Dodatečný Rozvoj**“).

(Předpokládaný Rozvoj a Dodatečný Rozvoj dále společně též jako „**Rozvoj**“)

(Provoz a Rozvoj dále společně též jako „**Služby**“).

2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Provozu a Předpokládaného Rozvoje od okamžiku účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Provoz bude poskytován nepřetržitě od jeho zahájení až do okamžiku skončení účinnosti této Smlouvy.
- 3.3 Předpokládaný Rozvoj bude dokončen do 3 měsíců od účinnosti této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel bude poskytovat Služby vzdáleným přístupem. Vyžádá-li si to povaha Služby, poskytne ji Poskytovatel v sídle Objednatele.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ DODATEČNÉHO ROZVOJE

- 4.1 Konkrétní specifikace Dodatečného Rozvoje včetně jeho výstupů bude Poskytovateli zadávána na základě dílčích objednávek, kdy objednávka musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - 4.1.1. specifikace, parametry a forma požadovaného plnění (tj. vč. definice výstupů),
 - 4.1.2. předpokládaný časový, personální a jiný rozsah,
 - 4.1.3. uvedení případných závazných lhůt a termínů pro poskytnutí plnění.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje Objednatelem zaslanoú objednávku akceptovat či odmítnout ve lhůtě nejpozději do pěti (5) pracovních dní ode dne jejího doručení Poskytovateli, a to na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele.
- 4.3 Poskytovatel je objednávku oprávněn odmítnout pouze v případě, že:
 - 4.3.1. poskytnutím Dodatečného Rozvoje by došlo k překročení finančního rámce Smlouvy;
 - 4.3.2. pokyny Objednatele týkající se specifikace, parametrů nebo formy požadovaného plnění jsou nesprávné. V takovém případě Poskytovatel uvede, v čem jsou pokyny Objednatele nesprávné a doporučí vhodnou alternativu;
 - 4.3.3. plnění nelze poskytnout v časovém rozsahu stanoveném Objednatelem. Časovým rozsahem se rozumí jak celková lhůta pro poskytnutí daného plnění, tak stanovené termíny zahájení / ukončení poskytování plnění. Nemožnost dodržet časový rozsah musí Poskytovatel odůvodnit. V takovém případě Poskytovatel navrhne jiný časový rozsah, který se původnímu co nejvíce blíží.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplatit žádný Dodatečný Rozvoj.
- 4.5 Maximální roční finanční limit Dodatečného Rozvoje nepřekročí 800.000,- Kč bez DPH.

5. AKCEPTACE

- 5.1 Akceptace Provozu a Předpokládaného Rozvoje:
 - 5.1.1 Poskytovatel vyhotoví za každý kalendářní měsíc výkaz práce o poskytnutém Provozu, který nejpozději do 5. dne následujícího měsíce zašle Objednateli.
 - 5.1.2 V případě Předpokládaného Rozvoje Poskytovatel vyhotoví za každý kalendářní měsíc, kdy došlo k poskytování Předpokládaného Rozvoje, výkaz práce o poskytnutém Předpokládaném Rozvoji členěný podle jednotlivých rolí pracovníků, který nejpozději do 5. dne následujícího měsíce zašle Objednateli.

5.2 Akceptace Dodatečného Rozvoje:

- 5.2.1 Poskytovatel vyhotoví za každý kalendářní měsíc, kdy došlo k poskytování Dodatečného Rozvoje, výkaz práce členěný podle jednotlivých rolí pracovníků. Výkaz zašle do 5 pracovních dnů od jeho vyhotovení ke schválení Objednateli. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli vady výkazu práce do 7 pracovních dnů, považuje se výkaz za odsouhlasený.

6. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 6.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele a zásadou „best practice“ řádně a včas;
- 6.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.1.6 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Služeb;
- 6.1.7 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 6.1.8 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů. Zapojení poddodavatele či změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 6.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při poskytování Služeb nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, v rozsahu, který je vymezen touto Smlouvou.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena poskytování Provozu činí 33.760,- Kč bez DPH za měsíc.
- 7.2 Cena poskytnutí Předpokládaného Rozvoje činí 142.480,- Kč bez DPH za celý Předpokládaný Rozvoj.

- 7.3 Cena poskytnutí Dodatečného Rozvoje bude stanovena jako součet součinů člověkodní (MD) poskytování Dodatečného Rozvoje jednotlivými rolemi a sazeb za člověkodnen těchto rolí:

Název role	Sazba za 1 člověkodnen v Kč bez DPH
Administrativní pracovník	4.640
Vývojář (senior manažer)	10.960
Datový analytik*	10.960
Produktový manažer*	9.040

*Hrazeno z rozpočtu Datové platformy hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvedeno pouze pro úplnost

- 7.4 Ceny uvedené v čl. 7.1 - 7.3 zahrnují též veškeré další náklady výslovně neuvedené, potřebné k poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 7.5 Cena za Služby bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných následujícím způsobem:

7.5.1 faktura za poskytování Provozu bude vystavena zpětně vždy za kalendářní čtvrtletí, a to do 5 pracovních dní od skončení kalendářního čtvrtletí poskytování Provozu. Pokud nedojde k poskytování Provozu v průběhu celého kalendářního čtvrtletí, bude cena Poskytovatelem alikvotně zkrácena;

7.5.2 faktura za poskytování Předpokládaného Rozvoje bude vystavena zpětně vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byl Předpokládaný Rozvoj poskytován, a to do 5 pracovních dní od skončení kalendářního měsíce poskytování Předpokládaného Rozvoje. Pokud nebude Předpokládaný Rozvoj dokončen během jednoho kalendářního měsíce, vystaví Poskytovatel vždy fakturu na částku odpovídající odvedené práci v daném kalendářním měsíci podle výkazu práce. Celkový součet takto uhrazených částek nemůže přesáhnout cenu Předpokládaného Rozvoje podle čl. 7.2 Smlouvy.

7.5.3 faktura za poskytování Dodatečného Rozvoje bude vystavena zpětně vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byl Dodatečný Rozvoj poskytován. Součástí faktury bude kopie schváleného výkazu práce.

- 7.6 Smluvní strany sjednávají následující platební podmínky:

7.6.1 splatnost jednotlivých faktur dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury na adresu Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

7.6.2 všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“);

7.6.3 nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli, nestanoví-li smlouva jinak. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury;

7.6.4 platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře;

- 7.7 Cena za poskytování Provozu podle čl. 7.1 Smlouvy a sazby za 1 člověkodnen pracovníků Poskytovatele podle čl. 7.3 Smlouvy se každoročně zvýší o výši inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená

v procentech, vždy k 1. lednu kalendářního roku, a to o tolik procent, kolik činila inflace v roce předcházejícím. V případě záporné inflace (=deflace) se tato inflační doložka neuplatní a výše poskytované úplaty se nemění. Tato inflační doložka se poprvé uplatní k 1.1.2024 (tj. bude zohledněna inflace za rok 2023).

7.8 Maximální finanční limit Smlouvy činí 3.757.840,- Kč bez DPH.

8. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy budou realizovány písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, elektronickými prostředky (datovou schránkou nebo e-mailem), prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby dle této Smlouvy.

8.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany zejména při akceptačních procedurách podle této Smlouvy a při reklamaci vad plnění, pokud Smlouva tyto úkony nesvěřuje jiným osobám. Oprávněné osoby nejsou oprávněny měnit znění této Smlouvy.

8.3 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno:	Tel:	E-mail:
**** *	****	****

8.4 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno:	Tel:	E-mail:
**** *	****	****

8.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna oprávněné osoby účinná doručením oznámení. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

8.6 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí, že adresami smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.

9. OCHRANA INFORMACÍ

9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

9.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),

9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.

9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

9.3 Za třetí osoby se nepovažují:

9.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

9.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

9.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,

za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

9.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

9.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

9.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

9.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

9.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

9.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

9.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.

9.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

9.7 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) včetně všech jejích změn a dodatků.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy.
- 10.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 10.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.5 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 10.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

11. SANKCE

- 11.1 V případě prodlení se zaplacením ceny za kteroukoliv část plnění se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 11.2 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad dle SLA, jsou-li stanovena, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé započaté 1 % nedodržení SLA v rámci reakční doby a doby vyřešení.
- 11.3 V případě nedodržení dostupnosti webu stanovené v SLA uvedených v příloze č. 1 Smlouvy zaviněním Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každých nedodržení 0,1 % dostupnosti.
- 11.4 V případě prodlení Poskytovatele s realizací plnění Dodatečného Rozvoje vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu dílčího plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.5 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé smluvní strany závazek splnit a není tím dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody, které nesplněním povinnosti vznikla.
- 11.6 Objednatel je oprávněn jednostranně započítat nárok na smluvní pokutu proti nároku Poskytovatele na úhradu ceny za poskytnuté Služby.
- 11.7 Výše smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců, nebo do vyčerpání maximálního finančního limitu Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 12.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakékoliv části plnění po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo v dílčí objednávce, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 12.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne hodnoty 5 % maximálního finančního limitu Smlouvy,
 - 12.2.3 prodlení Poskytovatele s odstraněním chyby po dobu delší než 30 dnů ode dne nahlášení chyby Objednatelem,
 - 12.2.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 12.2.5 Poskytovatel přestane splňovat podmínky stanovené v čl. 1.2.3 Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 12.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 12.3.2 je zjištěn úpadek Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 12.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 12.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
 - 12.3.5 byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 12.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 12.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.6 Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 12.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony

nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatel před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

- 12.8 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost při převodu Provozu na jiného poskytovatele, zejména předat podklady, které k tomu obdržel od Objednatele.

13. LICENCE

- 13.1 V případě, že plnění nebo jeho část (pro účely tohoto článku Smlouvy dále jen „**dílo**“) naplní znaky autorského díla a podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku, poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen „**licence**“) v ujednaném rozsahu, a to formou licenčního ujednání v této Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že se jedná o:

13.1.1 nevýhradní licenci k takovým způsobům užití takového díla, v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla Objednatel k účelu dle této Smlouvy, jinak k účelu obvyklému;

13.1.2 licenci územně neomezenou;

13.1.3 licenci udělenou na dobu trvání majetkových autorských práv;

13.1.4 licenci nepřevoditelnou a nepostupitelnou, tj. která je udělena bez práva postoupení licence třetí osobě;

13.1.5 licenci, kterou není Objednatel povinen využít.

- 13.2 V případě pochybností o rozsahu licence je licence poskytnutá v maximálním rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla Objednatel k účelu dle této Smlouvy, jinak k účelu obvyklému.

- 13.3 Poskytovatel prohlašuje, že odměna za poskytnutí licence Objednateli je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

- 14.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

- 14.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 14.4 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat

uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 14.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopisu. V případě, že se tato Smlouva uzavírá připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, se listinné originály nevyhotovují.
- 14.6 V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Poskytovatel potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č..... ze dne.....
- 14.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Poskytovatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 14.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- 14.8.1 Příloha č. 1 Technická specifikace Provozu
 - 14.8.2 Příloha č. 2 Technická specifikace Předpokládaného Rozvoje
 - 14.8.3 Příloha č. 3 Nabídka Poskytovatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

.....

.....

Mgr. Jiří Károly

**** *

ředitel odboru informatických činností MHMP

předseda představenstva

V Praze dne dle data el. podpisu

.....

**** *

člen představenstva

Příloha č. 1
Technická specifikace Provozu

Provoz a údržba webu

Položkový rozpočet Provozu:

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Provoz infrastruktury				0* Kč
Administrativní pracovník	4 560 Kč	MD	5	22 800 Kč
Vývojář (senior)	10 960 Kč	MD	1	10 960 Kč
Datový analytik	10 960 Kč	MD	3	0* Kč
Produktový manažer	9 040 Kč	MD	2	0* Kč
Celková cena za měsíc v Kč bez DPH				33 760 Kč

* Hrazeno z rozpočtu Datové platformy hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvádíme pouze pro úplnost.

V rámci provozu budou prováděny pravidelné činnosti:

- Aktualizace dat (nyní Pragozor obsahuje 120 data stories).
- Poskytování služeb SLA
- Vytvoření a aktualizace uživatelské dokumentace.
- Příprava nových widgetů a jejich publikace na webu (min. 5 za měsíc).
- Zakládání nových kategorií.
- Monitoring pozic na klíčová slova, využití dat z webové analytiky a Google Search Console.

SLA

Dostupnost

Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jedné odstávky služby, maximálně 2 x za kalendářní měsíc
Dostupnost webu	95 %	7x24	4 hodiny

SLA – incident / požadavek

Typ tiketu	Kategorie	TTO (reakční doba)	TTR (doba vyřešení)
Incident	Kritická chyba	60 min	3 h
	Závažná chyba	120 min	6 h
	Chyba	180 min	48 h
	Drobná chyba	180 min	96 h

Popis kategorií incidentů

Kritická chyba – veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.

Závažná chyba – služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.

Chyba – Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin. Nebo služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.

Drobná chyba – Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.

Zadávání incidentů / požadavků

Zadávání incidentů a požadavků probíhá přes Service Desk MHMP.

Provozní doba: Po – Čt 8–18 h, Pá 8–16 h.

Příjem incidentů a požadavků probíhá v režimu 24 x 7 x 365

Příloha č. 2

Technická specifikace Předpokládaného Rozvoje

Předpokládaný Rozvoj webu:

Položkový rozpočet Předpokládaného Rozvoje:

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Vývojář	10 960 Kč	MD	11	120 560 Kč
Datový analytik	10 960 Kč	MD	5	0* Kč
SEO analytik	10 960 Kč	MD	2	21 920 Kč
Produktový manažer	9 040 Kč	MD	10	0* Kč
Databázový specialista	6 800 Kč	MD	3	0* Kč
Celková cena v Kč bez DPH				142 480 Kč

*Hrazeno z rozpočtu Datové platformy hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvádíme pouze pro úplnost.

Rozvoj webu:

1. Refactoring, přepsání frontendu webu do Reactu, s cílem zrychlit a zjednodušit vkládání data stories.
2. Vytvoření administračního rozhraní pro editory.
3. Úprava rozhraní pro jiné formáty (blogposty, infografiky, videa).
4. SEO analýza a implementace
5. Rozšířené možnosti widgetů na sociální síť.
6. Úpravy na základě uživatelského feedbacku.
7. Možnost odkazování konkrétních projektů unikátním linkem
8. Doplnění datových sad a dashboardů v oblasti bezpečnosti
9. Doplnění datových sad a dashboardů v oblasti grantů a dotací
10. Doplnění klíčových indikátorů a plnění strategií schválených městem.

Další navrhované úpravy (budou validovány na základě uživatelské potřeby a podléhají schválení ze strany věcného garanta):

1. Fulltext vyhledávání.
2. Zobrazování v mobilních zařízeních.
3. Optimalizace publikování obsahu na sociální síť.
4. Propojení s dalšími datovými produkty Golemia a jiných zdrojů městských dat (Katalog otevřených dat, Golemio BI panel, Open API, IPR aplikace).
5. Jazyková mutace (EN).
6. Vytvoření obecného frameworku datového webu pro další využití.

→ Cílem je zefektivnění činností související s přípravou a publikováním widgetů
Současné workflow:

Rešerše dat, příprava zdroje dat

Příprava podkladů a zadání pro dataře

Integrace dat do databází, migrační skripty, verifikace formátů a struktur

Konfigurace widgetů, deployment, testy

Nastavení frontendu, metadata, popisky, publikace

- Vkládání widgetů bude zvládat administrátor bez potřeby znalosti databází a programování.
- Cílem je zefektivnění činností související s přípravou a publikováním widgetů a **podpora zvýšení návštěvnosti z vyhledávačů**

Příloha č. 3
Nabídka Poskytovatele

Číslo nabídky: 202206065OIZ

NABÍDKA: „ROZVOJ A PROVOZ WEBU PRAGOZOR“

K rukám:

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor informatických činností
Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 804, +420 *****

NABÍZEJÍCÍ: OPERÁTOR ICT, A.S.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

PŘEDMĚT NABÍDKY A POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Předmětem nabídky je rozvoj, provoz a údržba webu PRAGOZOR, kde rozvoj bude definován v rámci konkrétních objednávek.

Zároveň nabídka obsahuje už první sadu úprav, které zjednoduší implementaci nových datových příběhů a zrychlí proces integrace.

Pragozor.cz využívá datových zdrojů z datové platformy GOLEMIO a jiných. Práce datových analytiků na přípravě nových datových příběhů je hrazena z rámcové smlouvy na Datovou platformu hl. m. Prahy.

Zejména se jedná o:

1. Nastavení produktového rozvoje cílů.
2. Představení plánu a konzultace se zadavatelem.
3. Rámcovou částku na provoz a údržbu webu a aktualizace datových zdrojů.
4. Přípravu nových datových zdrojů.

Pro výše uvedené plnění je požadovaná součinnost věcného garanta, ředitele odboru Kanceláře primátora Jiřího Hoskovce (jiri.hoskovec@praha.eu) ze strany MHMP, který s návrhem nabídky souhlasí.

CENOVÁ NABÍDKA

A. Provoz a údržba webu

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Provoz infrastruktury				0* Kč
Administrativní pracovník	4 560 Kč	MD	5	22 800 Kč
Vývojář (senior)	10 960 Kč	MD	1	10 960 Kč
Datový analytik	10 960 Kč	MD	3	0* Kč
Produktový manažer	9 040 Kč	MD	2	0* Kč
Celková cena v Kč bez DPH				33 760 Kč

* Hrazeno z rozpočtu Datové platformy hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvádíme pouze pro úplnost.

Provoz webu představuje paušální částku za kalendářní měsíc, kdy rozpad je uveden pro snazší orientaci HMP.

V rámci provozu budeme provádět pravidelné činnosti:

- Aktualizace dat (nyní Pragozor obsahuje 120 data stories).
- Poskytování služeb SLA (dle přílohy č. 1 této nabídky).
- Vytvoření a aktualizace uživatelské dokumentace.
- Příprava nových widgetů a jejich publikace na webu (min. 5 za měsíc).
- Zakládání nových kategorií.
- Monitoring pozic na klíčová slova, využití dat z webové analytiky a Google Search Console

B. Rozvoj webu:

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Vývojář	10 960 Kč	MD	11	120 560 Kč
Datový analytik	10 960 Kč	MD	5	0* Kč
SEO analytik	10 960 Kč	MD	2	21 920 Kč
Produktový manažer	9 040 Kč	MD	10	0* Kč
Databázový specialista	6 800 Kč	MD	3	0* Kč
Celková cena v Kč bez DPH				142 480 Kč

*Hrazeno z rozpočtu Datové platformy hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvádíme pouze pro úplnost.

Sazby za rozvoj webu dle výše uvedené tabulky se uplatní v případě požadavků MHMP na rozvoj webu.

Rozvoj webu:

1. Refactoring, přepsání frontendu webu do Reactu, s cílem zrychlit a zjednodušit vkládání data stories.
2. Vytvoření administračního rozhraní pro editory.
3. Úprava rozhraní pro jiné formáty (blogposty, infografiky, videa).
4. SEO analýza a implementace
5. Rozšířené možnosti widgetů na sociální sítě.
6. Úpravy na základě uživatelského feedbacku.
7. Možnost odkazování konkrétních projektů unikátním linkem
8. Doplnění datových sad a dashboardů v oblasti bezpečnosti
9. Doplnění datových sad a dashboardů v oblasti grantů a dotací
10. Doplnění klíčových indikátorů a plnění strategií schválených městem.

Další navrhované úpravy (budou validovány na základě uživatelské potřeby a podléhají schválení ze strany věcného garanta):

1. Fulltext vyhledávání.
2. Zobrazování v mobilních zařízeních.
3. Optimalizace publikování obsahu na sociální sítě.
4. Propojení s dalšími datovými produkty Golemia a jiných zdrojů městských dat (Katalog otevřených dat, Golemio BI panel, Open API, IPR aplikace).
5. Jazyková mutace (EN).
6. Vytvoření obecného frameworku datového webu pro další využití.

Akceptační kritéria pro činnosti „Rozvoj webu“

- Cílem je zefektivnění činností související s přípravou a publikováním widgetů

Současné workflow:

Rešerše dat, příprava zdroje dat

Příprava podkladů a zadání pro dataře

Integrace dat do databází, migrační skripty, verifikace formátů a struktur

Konfigurace widgetů, deployment, testy

Nastavení frontendu, metadata, popisky, publikace

- Vkládání widgetů bude zvládat administrátor bez potřeby znalosti databází a programování.
→ Cílem je zefektivnění činností související s přípravou a publikováním widgetů a podpora zvýšení návštěvnosti z vyhledávačů

Detailnější informace k rozvoji a návštěvnosti v příloze č. 2

C. Následný rozvoj

Následný rozvoj bude probíhat na základě požadavků ze strany MHMP. OICT připraví dle poptávky cenovou nabídku, která bude vycházet ze sazebníku jednotlivých rolí uvedeném níže. Maximální **roční částka** za následný rozvoj nepřekročí **800 000 Kč bez DPH, klient není povinen ji vyčerpat.**

Sazebník jednotlivých rolí:

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)
Administrativní pracovník	4 640 Kč	MD
Vývojář (Senior manažer)	10 960 Kč	MD
Datový analytik*	10 960 Kč	MD
Produktový manažer*	9 040 Kč	MD

*Hrazeno z rozpočtu Datové platformy hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvádíme pouze pro úplnost.

Celkový maximální objem finančního plnění:

Činnost	Jednotky	Cena plnění bez DPH
Rozvoj webu	31 MD	142 480 Kč
Provoz a údržba webu	36 měsíců	1 215 360 Kč
Následný rozvoj	36 měsíců	2 400 000 Kč
Celková cena		3 757 840 Kč

Celkový maximální objem finančního plnění bude 3 757 840,- Kč bez DPH

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Fakturace za činnosti „Rozvoj webu“ a „Následný rozvoj“ bude probíhat na základě akceptačního protokolu, dle podmínek akceptace uvedených níže.

Fakturace za činnost „Provoz a údržba webu“ bude probíhat kvartálně.

PODMÍNKY AKCEPTACE

V případě činností „Rozvoj webu“ a „Následný rozvoj“ zašle OICT na odbor OIC MHMP k odsouhlasení akceptační protokol včetně výkazu práce a stanoviska věcného garanta MHMP. V případě, že nebude do 5 pracovních dnů akceptován či rozporován, považuje se za odsouhlasený.

U služby „Provoz a údržba webu“ akceptace neprobíhá. Součástí kvartálního výkazu bude „Zpráva o plnění výkonu pravidelných činností Poskytovatele“ a to v rozsahu minimálně definovaném v odstavci A.

DOBA PLNĚNÍ

Rozvoj webu bude probíhat v délce třech měsíců od účinnosti objednávky. Provoz a údržba webu bude zajištěna po dobu 36 měsíců od účinnosti objednávky. Pokyny k následnému rozvoji je MHMP oprávněn zadávat po celou dobu platnosti objednávky.

POZNÁMKA

MD sazby byly v červenci 2022 schváleny Představenstvem společnosti a vycházejí z pravidla cen v místě a čase obvyklých

KONTAKTNÍ A DALŠÍ INFORMACE

Platnost nabídky: 31.12.2022

Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy.

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

Kontaktní osoba: **** *

V Praze dne 10.11.2022

**** *

ředitel úseku

Úsek Smart City, inovací a projektového řízení

PŘÍLOHY

Příloha č. 1. – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb SLA

Příloha č. 2. – Současný stav a rozvoj webu Pragozor.cz

PŘÍLOHA Č. 1. – DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB SLA

Dostupnost

Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jedné odstávky služby, maximálně 2 x za kalendářní měsíc
Dostupnost webu	95 %	7x24	4 hodiny

SLA – incident / požadavek

Typ tiketu	Kategorie	TTO (reakční doba)	TTR (doba vyřešení)
Incident	Kritická chyba	60 min	3 h
	Závažná chyba	120 min	6 h
	Chyba	180 min	48 h
	Drobná chyba	180 min	96 h

Popis kategorií incidentů

Kritická chyba – veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.

Závažná chyba – služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.

Chyba – Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin. Nebo Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.

Drobná chyba – Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.

Zadávání incidentů / požadavků

Zadávání incidentů a požadavků probíhá přes Service Desk MHMP. Konkrétní kontaktní údaje budou součástí Objednávky.

Provozní doba: Po – Čt 8–18 h, Pá 8–16 h.

Příjem incidentů a požadavků probíhá v režimu 24 x 7 x 365.

Smluvní sankce:

V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) nejsou služby údržby a provozu na základě této objednávky poskytovány v souladu se SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každé započaté 1 % nedodržení SLA v rámci TTO a TTR.

V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) není zajištěna dostupnost definovaná SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném Vyhodnocovacím období oproti SLA.

Při prodlení Dodavatele s dodáním první verze webu v rámci části Vývoj webu a vizualizací zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu dílčího plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.

Při prodlení Dodavatele s realizací plnění na základě akceptovaného Pokynu Objednatele zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu dílčího plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.

Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na vyzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.

Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za poskytování služeb.

Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

PŘÍLOHA Č. 2. – SOUČASNÝ STAV A ROZVOJ WEBU PRAGOZOR.CZ

Administrace – současný stav není přizpůsoben uživatelsky běžnému administračnímu standardu. Nový widget se přidává ve formátu JSON a kvůli napojení na databázi se na jeho přípravě musí podílet datoví analytici i vývojáři.

Obrázek č. 1 - Náhled administrace



Rozvoj – cílem je, aby administrátor mohl vytvářet widgety, které se nenapojují na živá data, jednoduchým způsobem pomocí formuláře a ovládacích prvků v redakčním systému Strapi.

Produktové zadání – vytvořit entity na jednotlivé widgety/dlaždice

1. volba zdroje dat
2. téma (tj. sekce, "Auta", "Zdraví" ...)
3. header (podsekce)
4. odstavec (výběr poměru sloupců ve widgetu, pomyslná šířka je 12, takže třeba 5/7, 6/6)
5. content_type (zvlášť pro obsah každého sloupce: text, image/ilustrace, widget/graf: bar chart, liniový graf, visual number)
6. nadpis ("titul" widgetu)
7. popis (text, pokud je potřeba, tj. komentáře vedle grafu)
8. datum poslední aktualizace (updated_at)
9. zdroj informací pro widget (název instituce)
10. data URL (odkaz na zdrojová data)
11. zobrazit sharovací tlačítko
12. zobrazit tlačítko "více informací" (tj. odkaz na větší detail, třeba na insight Golemio)
13. příznak realtime data
14. v případě typu "image" - parametry obrázku
15. v případě typu "graf" ostatní parametry typu barva
16. name pro URL (např. dostavene-byty-v-Praze pro pragozor.cz/housing/dostavene-byty-v-praze)

Obrázek č. 2 - Příklad widgetu, který není napojen na živá data

NÁVŠTĚVNOST WEBU

Většinu návštěvnosti tvoří přímá návštěvnost nebo návštěvnost ze sociálních sítí, většinou způsobena nárazovou mediální aktivitou (nejčastěji primátor). Návštěvnost z vyhledávačů tvoří jen 14 %.

Obrázek č. 3 - Zdroje návštěvnosti

Obrázek č. 4. Veškerá návštěvnost za období 1.9.2020. – 31.7. 2022

	Podíl z celku v %: 100,00 % (22 833)	Podíl z celku v %: 100,08 % (23 391)	Podíl z celku v %: 100,00 % (37 642)	Prům. pro výběr dat: 45,32 % (n.n.n.%)	Prům. pro výběr dat: 2 28	Prům. pro výběr dat: 00:01:53 (n.n.n.%)	Prům. pro výběr dat: n.n.n.%(n.n.n.%)	Podíl z celku v %: 0,00 % (n)	Podíl z celku v %: 0,00 % (0,00 US\$)
--	---	---	---	---	------------------------------	--	--	----------------------------------	--

Obrázek č. 5 –Návštěvnost z Google za posledních 12 měsíců (1.9.2021 – 31.8.2022)

měsíc	Unikátní uživatelé
září	36
říjen	50
listopad	41
prosinec	26
leden	103
únor	43
březen	31
duben	68
květen	96
červen	80
červenec	146
srpen	28

Úprava rozpočtu vlastního hlavního města Prahy ve vazbě na vlastní zdroje HMP (včetně OPP)

I. Úprava rozpočtu příjmů včetně tř. 8 - financování (strana MD)							
Odbor/Organizace	Číslo akce	Účel / Název akce	ODPA	POL	UZ	ORJ	Úprava rozpočtu (v tis. Kč)
MHMP - OIC	0008936	Financování z úspory hospodaření minulých let	0000	8115	10	0940	968,00
		C e l k e m					968,00
II. Úprava rozpočtu výdajů včetně tř. 8 - financování (strana DAL)							
Úprava rozpočtu kapitálových výdajů							
Odbor/Organizace	Číslo akce	Název akce	Úprava celkových nákladů (v tis. Kč)	UZ	ORJ	Úprava rozpočtu (v tis. Kč)	
MHMP - OIC	0008936	Centrum IT služeb a Lítačka	0,00	0	0940	968,00	
		C e l k e m				968,00	

DŮVODOVÁ ZPRÁVA

k tisku č. R-46253

ke schválení Smlouvy o provozu a rozvoji webu Pragozor, na základě vertikální spolupráce ve smyslu § 11 zákona o zadávání veřejných zakázek

Společnost Operátor ICT, a.s. (dále též „OICT“) zajišťuje pro hlavní město Prahu (dále též „HMP“) na základě smlouvy o poskytování služeb datové platformy provoz, podporu a rozvoj Datové platformy hlavního města Prahy (dále také jako „Datová platforma Golemio“). Pragozor.cz je veřejnou nadstavbou Datové platformy Golemio.

Pragozor má jednoduchou a hravou formou přiblížit běžným občanům problematiku zpracování městských dat a jejich používání pro každodenní řízení města a ukazuje, že město má mnoho zajímavých dat, se kterými pracuje. Zároveň také web usnadní možnost podrobnějšího zkoumání jednotlivých datových oblastí pomocí odkazů na další relevantní datové zdroje.

V současnosti je vkládání nových widgetů složité, z důvodu napojení na živá data vyžaduje proces součinnost datových analytiků a programátorů. Nároky na kapacity jsou vysoké, přitom více jak polovina widgetů napojení na živá data nevyžaduje. Zároveň má web nízkou návštěvnost.

Cílem projektu je, aby se aktuální data z různých oblastí dala jednoduše a rychle zpracovat do podoby widgetů zveřejněných na webu. A následně aby se dostala k cílovým skupinám. Proto navrhujeme takový rozvoj webu, který umožní jednoduché vkládání nových widgetů.

Operátor ICT byl vybrán proto, že web Pragozor vyvinul a několik let ho provozuje. Reálně ani není možné, aby ho provozoval někdo jiný. Web je napojen přímo na datovou platformu Golemio a stejná data nemá nikdo k dispozici. Data, která Pragozor vizualizuje, má v části vizualizací k dispozici pouze datová platforma a je tak pro město jednoznačně výhodné si u OICT tuto službu objednat, protože již neplatí za získaná data.

Nabídková cena, resp. MD sazby byly v červenci 2022 schváleny Představenstvem OICT a vycházejí z cen v místě a čase obvyklých.

Financování

Financování rozvoje a provozu bude částečně hrazeno z projektu Datová platforma – viz nabídka Rozvoj a provoz webu pragozor.cz.

Cena byla stanovena na základě historické zkušenosti, kdy poměr drobných rozvojových prací představuje tuto část běžných nákladů na provoz.

Cena provozu webu – 33.760,- Kč bez DPH / 1 měsíc

Rozvoj webu – maximálně 800.000,- Kč bez DPH / 1 rok

K zajištění financování smlouvy je současně Radě hlavního města Prahy, tímto tiskem předkládán návrh na úpravu rozpočtu spočívající ve zvýšení rozpočtu investičních výdajů v roce 2023 pro odbor OIC MHMP, dle přílohy č. 2 tohoto usnesení. Rozpočtová úprava investiční akce 0008936 bude realizována financováním z úspory hospodaření minulých let, spočívající v navýšení rozpočtu finančních prostředků v oblasti kapitálových výdajů odboru OIC MHMP v roce 2023, celkem ve výši 968 tis. Kč.

Financování bude realizováno z rozpočtu odboru OIC MHMP celkem ve výši 4 546 986,- Kč/vč. DPH následovně:

r. 2023

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 5168 ORG 0008936 Kč 449 345,60

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 6111 ORG 0008936 Kč 968 000,00

r. 2024

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 5168 ORG 0008936 Kč 490 195,20

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 6111 ORG 0008936 Kč 968 000,00

r. 2025

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 5168 ORG 0008936 Kč 490 195,20

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 6111 ORG 0008936 Kč 968 000,00

r. 2026

ORJ 0940 ODP A 6171 POL 5168 ORG 0008936 Kč 40 849,60

Tabulka zasmluvněnosti, která je součástí přílohy č. 2 k důvodové zprávě zohledňuje údaje tisku R-46850. Jedná se konkrétně o výši upraveného rozpočtu v částce 761,80 tis. Kč a uzavření dohody o narovnání mezi společnostmi Operátor ICT, a. s. a hl. m. Prahou v částce 761,72 tis. Kč (smluvní závazek).