HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor informatických činností

MHMPXPS6NJEI

[redacted]

Váš dopis zn./ze dne:
8. 11. 2026
Č. j.:
MHMP 1100246/2026
Sp. zn.:
S-MHMP 1082530/2026

Vyřizuje/tel.:
Ing. Aleš Maxa
[redacted]
Počet listů/příloh: **2/1**
Datum:
13. listopadu 2026

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb. a vypořádání stížnosti na postup při vyřizování žádosti

Vážený pane [redacted]

Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „povinný subjekt“) obdržel dne 13. 10. 2026 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), týkající se počtu přijatých a vyřízených podnětů prostřednictvím systému Změňte.to a počtu podnětů, jejichž vyřízení vedlo k odstranění či nápravě hlášeného problému.

Povinný subjekt Vám dne 5. 11. 2026 poskytl část požadovaných informací sdělením č. j. MHMP 1073236/2026 a současně vydal rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti č. j. MHMP 1073212/2026.

Dne 8. 11. 2026 jste proti uvedenému postupu podal odvolání a stížnost podle § 16 a § 16a InfZ. V rámci stížnosti jste namítal, že povinný subjekt neposkytl informace o počtu přijatých a vyřízených podnětů za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025 a od 25. 3. 2026 do 13. 10. 2026, aniž by v tomto rozsahu vydal rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

Povinný subjekt se Vaší stížností zabýval a v návaznosti na její obsah provedl dodatečné prověření dostupných podkladů, zejména dokumentace související s poskytováním služeb provozu systému Změňte.to.

Na základě tohoto prověření byly dohledány údaje o měsíčních počtech přijatých podnětů za období od dubna 2024 do prosince 2025. Podle uvedených podkladů bylo za období od 1. 4. 2024 do 31. 12. 2025 prostřednictvím systému Změňte.to přijato celkem 25 120 podnětů.

Povinný subjekt Vám tímto poskytuje uvedenou informaci a současně přikládá přehled měsíčních počtů přijatých podnětů za předmětné období, vycházející z výše označených podkladů. Povinný subjekt dále uvádí, že dohledané výkazy služeb obsahují údaje o počtech přijatých podnětů, nikoliv však o počtech

Sídlo: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1
Pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1
Kontaktní centrum: 800 100 000, fax: 236 007 102
E-mail: posta@praha.eu, ID DS: 48ia97h

Elektronický podpis: 13.11.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Jiří Károly
Vydal: ACAeID3.3 - Issuing Certificate
Platnost do: 6.3.2027 14:17 +01:00

podnětů vyřízených. Z těchto podkladů proto nelze zjistit požadovaný počet vyřízených podnětů za uvedené období.

Z dalších dohledaných podkladů povinný subjekt poskytuje rovněž měsíční počty přijatých podnětů za únor až srpen 2020 (důvodová zpráva k usnesení Rady HMP č. 2951 ze dne 21. 12. 2020): únor 635, březen 463, duben 527, květen 1 239, červen 1 016, červenec 918 a srpen 1 029. Za uvedených sedm měsíců bylo přijato celkem 5 827 podnětů.

Za leden až prosinec 2021 byly z faktur a výkazů služeb společnosti Operátor ICT, a.s., zjištěny tyto měsíční počty přijatých podnětů: leden 629, únor 612, březen 1 192, duben 1 051, květen 955, červen 916, červenec 958, srpen 934, září 1 024, říjen 1 013, listopad 885 a prosinec 757. Za rok 2021 bylo přijato celkem 10 926 podnětů. Údaje za uvedené dostupné měsíce let 2020 a 2021 představují dohromady 16 753 přijatých podnětů.

Za období od března 2017 do června 2019 povinný subjekt požadované údaje v podkladech odboru informatických činností nedohledal. Za červenec 2019 až leden 2020 a září až prosinec 2020 se nepodařilo dohledat příslušné faktury ani výkazy služeb ve spisové službě. Výkazy za dostupná období let 2020 a 2021 obsahují počty přijatých, nikoliv vyřízených podnětů. Rozsah neposkytnutých údajů je vymezen v samostatném rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti.

Ve vztahu k období od 1. 1. 2024 do 31. 3. 2024 nebyly dohledány odpovídající výkazy služeb. Společnost Operátor ICT, a.s., za uvedené období neuplatňovala nárok na úhradu nákladů souvisejících s poskytováním služeb provozu systému Změňte.to.

Pokud jde o období od 25. 3. 2026 do 13. 10. 2026, povinný subjekt uvádí, že v tomto období neměl uzavřen smluvní vztah ani vystavenu objednávku na poskytování předmětných služeb. Od 22. 5. 2026 je smluvní stranou vztahu týkajícího se provozu systému Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je samostatným povinným subjektem podle InfZ. V rámci provedeného prověření nebyly za uvedené období dohledány odpovídající výkazy služeb.

Povinný subjekt proto ve zbývajícím rozsahu, v němž požadované informace neposkytuje, vydává samostatné rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti podle § 15 odst. 1 ve spojení s § 11b InfZ, jehož odůvodnění obsahuje podrobnější vymezení provedeného vyhledávání a důvodů neposkytnutí jednotlivých údajů.

Tímto postupem povinný subjekt v souladu s § 16a odst. 5 InfZ napravuje dosavadní neúplné vyřízení žádosti v rozsahu, který byl předmětem Vaší stížnosti.

S pozdravem

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností
podepsáno elektronicky

Příloha:
1. Přehled měsíčních počtů přijatých podnětů v systému Změňte.to za období 4/2024 – 12/2025 (XLSX)