HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor informatických činností

MHMPXPS5OFPV

[redacted]

Váš dopis zn./ze dne:
13. 10. 2026
Č. j.:
MHMP 1073236/2026
Sp. zn.:
S-MHMP 997762/2026

Vyřizuje/tel.:
Ing. Aleš Maxa
[redacted]
Počet listů/příloh: **2/0**
Datum:
5. listopadu 2026

Vyrozumění o vyřízení žádosti o poskytnutí informace

Vážený pane [redacted]

Magistrát hlavního města Prahy obdržel dne 13. 10. 2026 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), týkající se počtu podnětů podaných prostřednictvím systému Změňte.to, počtu jejich vyřízení a počtu případů, v nichž došlo k faktickému odstranění nebo nápravě oznámeného problému.

Na základě dostupných podkladů a údajů evidovaných v produkční databázi systému Změňte.to Vám poskytujeme následující informace.

K bodu 1 žádosti:

V produkční databázi systému Změňte.to je za období, pro která jsou dostupné příslušné záznamy, evidováno celkem 25 952 přijatých podnětů. Z uvedeného počtu připadá 22 268 podnětů na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023 a 3 684 podnětů na období od 1. 1. 2026 do 24. 3. 2026.

K uvedenému počtu je nezbytné upřesnit, že současná produkční databáze neobsahuje úplné historické údaje za celou dobu provozu systému Změňte.to. Za období od 3. 3. 2017 do 30. 6. 2019, kdy byl systém provozován původními externími dodavateli, nejsou v současné databázi dostupné žádné záznamy. Stejně tak nejsou v této databázi dostupné záznamy za období od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2021, kdy byl systém provozován v rámci přechodného řešení před nasazením nové produkční databáze k 1. 1. 2022.

Poskytnutý údaj proto představuje počet podnětů evidovaných za výše uvedená období v současné databázi, nikoliv celkový počet všech podnětů podaných prostřednictvím systému Změňte.to od zahájení jeho provozu.

Sídlo: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1
Pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1
Kontaktní centrum: 800 100 000, fax: 236 007 102
E-mail: posta@praha.eu, ID DS: 48ia97h

Elektronický podpis: 5.11.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Jiří Károly
Vydal: ACAeID3.3 - Issuing Certificate
Platnost do: 6.3.2027 14:17 +01:00

K bodu 2 žádosti:

Z celkového počtu 25 952 podnětů evidovaných v produkční databázi za uvedená období je 15 969 podnětů evidováno ve stavu „Vyřešeno“. Z tohoto počtu připadá 13 544 podnětů na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023 a 2 425 podnětů na období od 1. 1. 2026 do 24. 3. 2026.

Pro správnou interpretaci poskytnutého údaje je nezbytné vysvětlit význam stavu „Vyřešeno“ v systému Změňte.to. Systém slouží především jako komunikační a koordinační prostředek mezi občany a věcně příslušnými institucemi, mezi něž patří například Technická správa komunikací hl. m. Prahy, Dopravní podnik hl. m. Prahy, Technologie hlavního města Prahy, jednotlivé městské části nebo příslušné odbory Magistrátu hlavního města Prahy.

Podnět je v systému označen jako vyřešený v okamžiku, kdy dispečink obdrží věcné stanovisko příslušné instituce a následně případně zajistí předání tohoto vyrozumění občanovi, který podnět podal. Označení podnětu stavem „Vyřešeno“ tedy vyjadřuje jeho procesní vypořádání v rámci systému, nikoliv nutně faktické odstranění nebo nápravu oznámeného problému. Stejně jako v případě bodu 1 žádosti se poskytnutý údaj vztahuje výhradně k podnětům evidovaným za uvedená období v dostupné produkční databázi.

K bodu 3 žádosti:

Ve vztahu k požadavku na sdělení počtu vyřízených podnětů, u nichž došlo k faktickému odstranění nebo nápravě oznámeného problému, sdělujeme, že systém Změňte.to takový údaj samostatně a strukturovaně neeviduje. Jak bylo uvedeno výše, stav „Vyřešeno“ vyjadřuje procesní uzavření podnětu prostřednictvím předání stanoviska příslušné instituce občanovi. Neobsahuje však informaci o tom, zda skutečně došlo k odstranění oznámeného problému, kdy k případné nápravě došlo nebo v jakém rozsahu byla provedena. Systém Změňte.to plní funkci komunikačního a koordinačního prostředku, nikoliv evidence fakticky provedených stavebních, technických, údržbových či jiných opatření jednotlivých správců. Informace o skutečném způsobu odstranění nebo nápravy konkrétních problémů mohou být vedeny příslušnými institucemi v jejich vlastních evidencích.

Zjištění požadovaného souhrnného počtu by proto vyžadovalo dodatečné individuální prověřování jednotlivých podnětů, případně získávání a vyhodnocování údajů od věcně příslušných správců. Takový postup by představoval vytváření nové informace, kterou systém v požadované podobě neeviduje.

V rozsahu bodu 3 žádosti je proto vydáváno samostatné rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti podle § 15 odst. 1 ve spojení s § 2 odst. 4 InfZ.

S pozdravem

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností
podepsáno elektronicky