HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor informatických činností

MHMPXPS5OALE

[redacted]

Váš dopis zn./ze dne:
16. 10. 2026
Č. j.:
MHMP 1073105/2026
Sp. zn.:
S-MHMP 1010521/2026

Vyřizuje/tel.:
Ing. Aleš Maxa
[redacted]
Počet listů/příloh: **2/1**
Datum:
5. listopadu 2026

Vyrozumění o vyřízení žádosti o poskytnutí informace

Vážený pane [redacted]

v návaznosti na Vaši žádost o poskytnutí informací podanou podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), jejímž předmětem je poskytnutí přehledu podnětů zaslaných prostřednictvím webové a mobilní aplikace Změňte.to za celou dobu jejího provozu, Vám poskytujeme níže uvedené informace.

Požadované údaje byly zpracovány na základě záznamů dostupných v produkční databázi systému Změňte.to. V této souvislosti upozorňujeme, že dostupnost historických dat je omezena způsobem provozování systému v jednotlivých obdobích a změnami jeho technického řešení.

MHMP Vaší žádosti v rozsahu bodů 1, 3 a 4 vyhovuje a požadované informace Vám poskytuje v příloze tohoto sdělení ve formátu XLSX. Ve vztahu k bodu 6 Vám poskytuje dostupné údaje o datu a čase procesního vyřízení jednotlivých podnětů. Ve vztahu k bodům 2 a 5 žádosti, tedy k poskytnutí textů jednotlivých podnětů a textů odpovědí, Vám bylo samostatným oznámením sděleno stanovení úhrady za mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací podle § 17 odst. 3 InfZ.

Požadované údaje byly zpracovány na základě záznamů dostupných v produkční databázi systému Změňte.to, v níž je za dostupná období evidováno celkem 25 952 přijatých podnětů. Za období od 3. 3. 2017 do 30. 6. 2019 byl systém provozován původními externími dodavateli mimo stávající produkční databázi, a proto se v ní záznamy za toto období nenacházejí. Zpětné určení jejich stavu k 30. 6. 2019 není technicky možné. Rovněž za období od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2021, kdy byl systém provozován prostřednictvím původního převzatého řešení, nejsou ve stávající produkční databázi dostupné žádné záznamy. Za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023 je evidováno celkem 22 268 přijatých podnětů, z nichž 13 544 bylo vedeno ve stavu „Vyřešeno“. Za období od 1. 1. 2026 do 24. 3. 2026 je evidováno celkem 3 684 přijatých podnětů, z nichž 2 425 bylo vedeno ve stavu „Vyřešeno“.

Sídlo: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1
Pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1
Kontaktní centrum: 800 100 000, fax: 236 007 102
E-mail: posta@praha.eu, ID DS: 48ia97h

Elektronický podpis: 5.11.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Jiří Károly
Vydal: ACAeID3.3 - Issuing Certificate
Platnost do: 6.3.2027 14:17 +01:00

K bodu 1 žádosti poskytujeme u všech 25 952 evidovaných podnětů datum a hodinu jejich zaslání. K bodu 3 poskytujeme GPS souřadnice jednotlivých podnětů zaokrouhlené na tři desetinná místa, což odpovídá přibližné prostorové přesnosti v řádu 100 metrů. Tento postup umožňuje zachovat informaci o geografickém umístění podnětů při současném omezení rizika identifikace konkrétních fyzických osob. K bodu 4 poskytujeme kategorie a podkategorie jednotlivých podnětů v plném rozsahu podle číselníků systému Změňte.to.

K bodu 6 žádosti poskytujeme u jednotlivých vyřešených nebo zamítnutých podnětů datum a hodinu změny jejich stavu evidované v systémových auditních záznamech. Upozorňujeme, že tento údaj představuje okamžik procesního vyřízení podnětu v systému, nikoliv nutně přesný okamžik odeslání e-mailové odpovědi občanovi. U dosud nevyřízených podnětů je uveden odpovídající stav evidovaný k datu ukončení příslušného smluvního období. Nad rámec požadovaných údajů poskytujeme rovněž informaci o způsobu vyřízení jednotlivých podnětů, včetně informace o odeslání odpovědi nebo vyrozumění o zamítnutí. Za dostupná období je takto evidováno celkem 14 822 podnětů, u nichž byla odeslána odpověď nebo vyrozumění o zamítnutí.

Poskytované informace jsou obsaženy v přiloženém datovém souboru ve formátu XLSX, který umožňuje jejich další strojové zpracování. Tímto považujeme Vaši žádost v rozsahu výše uvedených poskytovaných informací za vyřízenou. Ve zbývajícím rozsahu bude postupováno v souladu se samostatným oznámením o výši úhrady za mimořádně rozsáhlé vyhledávání informací podle § 17 InfZ.

S pozdravem

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností
podepsáno elektronicky

Příloha:
1. Přehled podnětů zaslaných prostřednictvím aplikace Změňte.to (XLSX)