



Sociální a ošetřovatelské služby Praha 8 – SOS Praha 8

Bulovka 1462/10

180 00 Praha 8

Váš dopis zn./ze dne:

Č. j.:

MHMP 1107647/2022

Sp. zn.:

S-MHMP 900115/2021

Vyřizuje/tel.:

Ing. Dana Krebsová

236 004 137

Počet listů/příloh: **6/0**

Datum:

28.07.2022

ROZHODNUTÍ

Magistrát hlavního města Prahy, odbor zdravotnictví (dále jen „MHMP“ nebo „správní orgán“), jako věcně příslušný správní orgán podle ustanovení § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 500/2004 Sb.“), ustanovení § 118 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 372/2011 Sb.“), a místně příslušný podle ustanovení § 11 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., zahájil řízení z moci úřední dle ustanovení § 78 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 250/2016 Sb.“), s **příspěvkovou organizací Sociální a ošetřovatelské služby Praha 8 – SOS Praha 8, se sídlem Bulovka 1462/10, 180 00 Praha 8, IČ 70871213**, s místem poskytování zdravotních služeb na adrese **S. K. Neumanna 2475, 182 00 Praha 8**, ve věci podezření ze spáchání přestupku dle ustanovení

a ustanovení § 117 odst. 3 písm. e) zákona č. 372/2011 Sb., neboť v rozporu s ustanovením § 53 odst. 1 téhož zákona porušil povinnost vést nebo uchovávat zdravotnickou dokumentaci nebo nakládat se zdravotnickou dokumentací, a to v čase **od 01.04.2021 do 30.06.2021**,

a r o z h o d l t a k t o :

I.

příspěvková organizace Sociální a ošetřovatelské služby Praha 8 – SOS Praha 8, se sídlem Bulovka 1462/10, 180 00 Praha 8, IČ 70871213 (dále jen „obviněný“ nebo „SOS Praha 8“ nebo

II.

SOS Praha 8 se uznává vinnou ze spáchání přestupku podle ustanovení § 117 odst. 3 písm. e) zákona č. 372/2011 Sb., kterého se měla dopustit tím, že v době od **01.04.2021 do 30.06.2021**, na adrese S. K. Neumanna 2475, 182 00 Praha 8, porušila povinnost vést nebo uchovávat zdravotnickou dokumentaci nebo nakládat se zdravotnickou dokumentací podle ustanovení § 53 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb. Byly zjištěny rozpory v evidenci docházky a záznamech v dokumentaci. Zdravotnická dokumentace byla vedena v rozporu se zákonem č. 372/2011 Sb. a stav vedení zdravotnické dokumentace ve vymezeném časovém úseku byl v rozporu s ustanovením § 55 zákona č. 372/2011 Sb., tedy v rozporu s podmínkami danými platnou legislativou.

Porušením tohoto ustanovení se poskytovatel zdravotních služeb dopustí přestupku, za nějž lze dle ustanovení § 117 odst. 4 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb. uložit pokutu do 500 000 Kč.

III.

Za spáchání přestupků uvedených ve výroku I., II. se obviněnému **ukládá úhrnná pokuta** v souvislosti s aplikací absorpční zásady, podle které se v případě souběhu přestupků ukládá pokuta jediná, a to za přestupek nejpřísněji postižitelný.

I. ve výši **75 000,- Kč** (slovy sedmdesát pět tisíc korun českých).

Výše uvedená pokuta je splatná dle ustanovení § 46 odst. 2 zákona č. 250/2016 Sb. **do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí.**

Dále dle ustanovení § 95 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb. a dále v souladu s ustanovením § 79 odst. zákona č. 500/2004 Sb. a dle ustanovení § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, ve znění pozdějších předpisů, se obviněnému

II. **ukládá** povinnost uhradit paušální částku nákladů ve správním řízení ve výši **1 000,- Kč** (slovy jeden tisíc korun českých).

Paušální částka je splatná spolu s uvedenou pokutou.

Obě platby je poskytovatel povinen uhradit na účet Magistrátu hl. m. Prahy, číslo účtu: 19-5157998/6000, variabilní symbol: 340000237, konstantní symbol: 0379.

Odůvodnění:

Dne 09.06.2021 obdržel MHMP prostřednictvím [REDAKCE], na [REDAKCE], který poukazoval na skutečnost, že poskytovaná sociální služba příspěvkovou organizací SOS Praha 8 není personálně vybavena pro poskytování zdravotních služeb.

Dne 25.06.2021 byla MHMP v SOS Praha 8 v místě S. K. Neumanna 2475, 182 00 Praha 8 provedena kontrola, která nebyla předem ohlášena. Na úvod bylo zdůrazněno, že se jedná o kontrolu poskytování zdravotních služeb v zařízení sociálních služeb, v souladu s ustanovením § 11 odst. 2 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., kdy poskytovatel může poskytovat zdravotní služby bez získání oprávnění k jejich poskytování, ale pouze za předpokladu, že při poskytování zdravotních služeb poskytovatel sociálních služeb dodržuje povinnosti stanovené poskytovateli zdravotních služeb v ustanovení § 45 odst. 1. odst. 2 písm. n), § 51 odst. 1 a § 53 odst. 1. Poskytovatel je povinen poskytovat zdravotní služby na náležité odborné úrovni, vytvořit podmínky a opatření k zajištění uplatňování práv a povinností pacientů a dalších oprávněných osob, zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků při poskytování zdravotních služeb, a dále je poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. Poskytovatel je povinen vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci a nakládat s ní podle tohoto zákona a jiných právních předpisů. Zdravotnická dokumentace je souborem informací, vztahujících se k pacientovi, o němž je vedena.

Jelikož se jednalo o kontrolu, která nebyla předem ohlášena, nebylo v den kontroly možné zajistit všechny potřebné doklady a informace. SOS Praha 8 byla dne 01.07.2021, čj: MHMP 977526/2021, vyzvána k doplnění těchto informací v souladu s ustanovením § 8 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád):

1. [REDAKCE]
2. [REDAKCE]
3. Jakým způsobem je vedena zdravotnická dokumentace - § 53 odst. 1) zákona č. 372/2011 Sb.
4. [REDAKCE]
5. [REDAKCE]
6. [REDAKCE]
7. [REDAKCE]
8. [REDAKCE]

a to nejpozději do 12.07.2021.

K zajištění zdravotních služeb a k personálnímu vybavení se poskytovatel vyjádřil dne 12.07.2022 písemně, a to následovně:

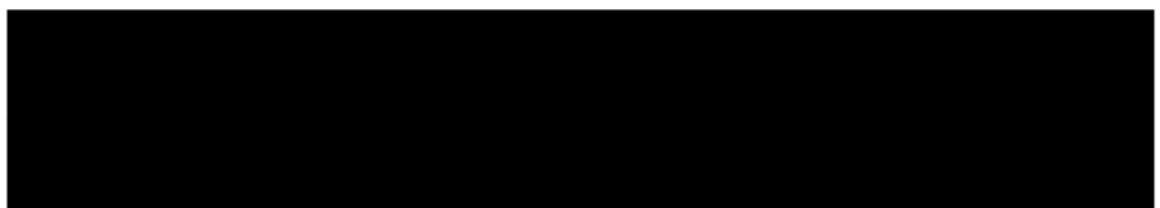
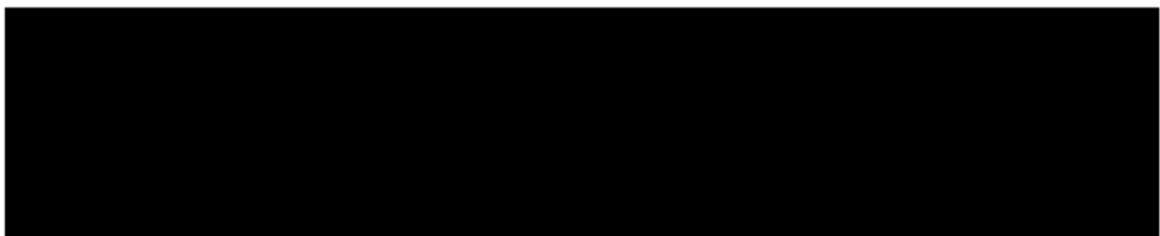
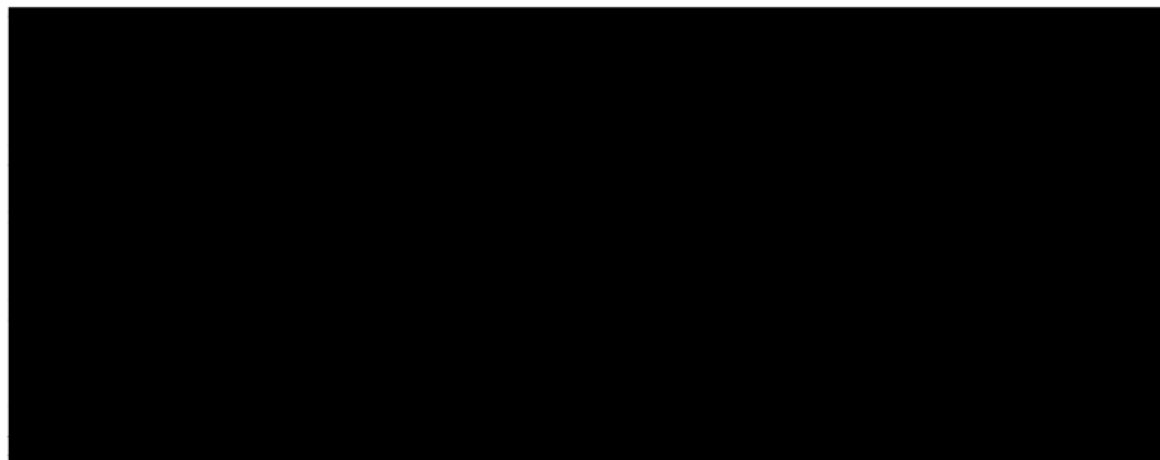
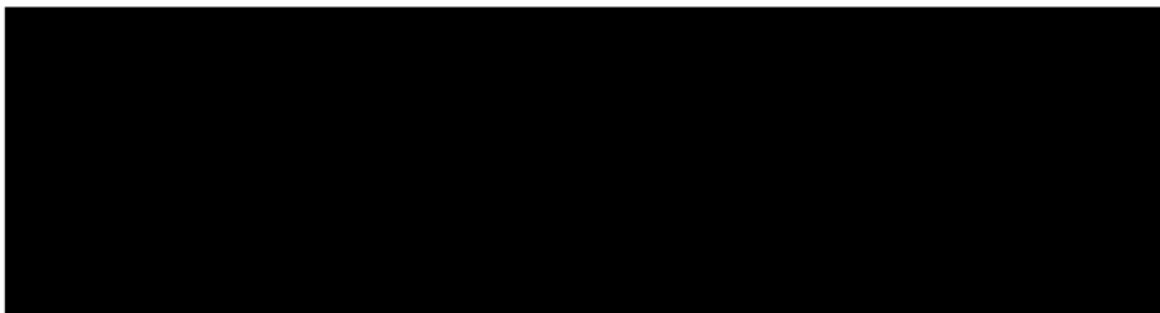
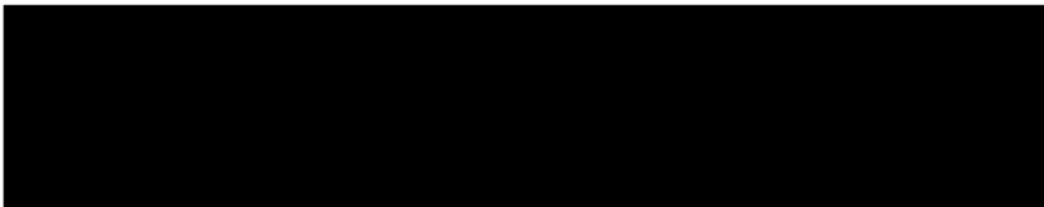
„...Dům sociálních služeb je registrován jako pobytová odlehčovací služba podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Zdravotní služby jsou


v zařízení poskytovány pouze doplňkově, v současné době prostřednictvím dvou zdravotních sester v celkovém součtu 2,3 úvazku. Zdravotní péče je poskytována pouze ve všední den v běžné pracovní době. Do služby jsou přijímáni pouze klienti, kteří nepotřebují stálou zdravotní péči, což je deklarováno v dostupných materiálech služby.

V případě akutní potřeby zdravotní péče v době nepřítomnosti zdravotní sestry je přítomným personálem přivolána rychlá záchranná služba. V mimořádných situacích také vypomáhá naše domácí zdravotní péče, nebo zdravotní sestra mimo svou pracovní dobu (např. na telefonu)...“.

SOS Praha 8 doložila MHMP:

-
-
-
-
-





Zdravotnická dokumentace podle účelu jejího zaměření (ustanovení § 53 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb.) obsahuje identifikační údaje pacienta, kterými jsou jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění, není-li tímto číslem rodné číslo pacienta. A dále adresu místa trvalého pobytu na území České republiky, jde-li o cizince místo hlášeného pobytu na území České republiky a v případě osoby bez trvalého pobytu na území České republiky adresu bydliště mimo území České republiky, pohlaví pacienta, identifikační údaje poskytovatele, kterými jsou jméno, popřípadě jména, příjmení poskytovatele, adresu místa poskytování zdravotních služeb v případě fyzické osoby, obchodní firmu nebo název poskytovatele, adresu sídla nebo místa podnikání v případě právnické osoby, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, název oddělení nebo obdobné části, je-li zdravotnické zařízení takto členěno, informace o zdravotním stavu pacienta, o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování zdravotních služeb, údaje zjištěné z rodinné, osobní a pracovní anamnézy pacienta, a je-li to důvodné, též údaje ze sociální anamnézy, údaje vztahující se k úmrtí pacienta, další údaje podle zákona č. 372/2011 Sb. nebo jiných právních předpisů upravujících zdravotní služby nebo poskytování zdravotní péče.

Zdravotnická dokumentace může být za podmínek stanovených zákonem o zdravotních službách (ustanovení § 54 zákona č. 372/2011 Sb.) vedena v listinné nebo elektronické podobě nebo v kombinaci obou těchto podob. V elektronické podobě je zdravotnická dokumentace pořizována, zpracována, ukládána a zprostředkovávána v digitální formě s využitím informačních technologií.

Zdravotnická dokumentace, včetně jejích samostatných součástí, musí být vedena průkazně, pravdivě, čitelně a musí být průběžně doplňována. Zápisy se provádějí bez zbytečného odkladu. Jde-li o poskytování akutní lůžkové péče, zápis o aktuálním zdravotním stavu pacienta se provádí jednou denně. Každý zápis do zdravotnické dokumentace vedené v listinné podobě musí být opatřen uvedením data jeho provedení, podpisem zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka, který zápis provedl, otiskem razítka se jmenovkou nebo čitelným přepisem jeho jména, popřípadě jmen, příjmení; to neplatí v případě poskytovatele, který poskytuje zdravotní služby vlastním jménem, v elektronické podobě musí být označen identifikátorem záznamu.

Samotný zápis obsahuje nezměnitelné, nezpochybnitelné a ověřitelné údaje, kterými jsou: datum provedení zápisu, identifikační údaje zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka, který záznam provedl.

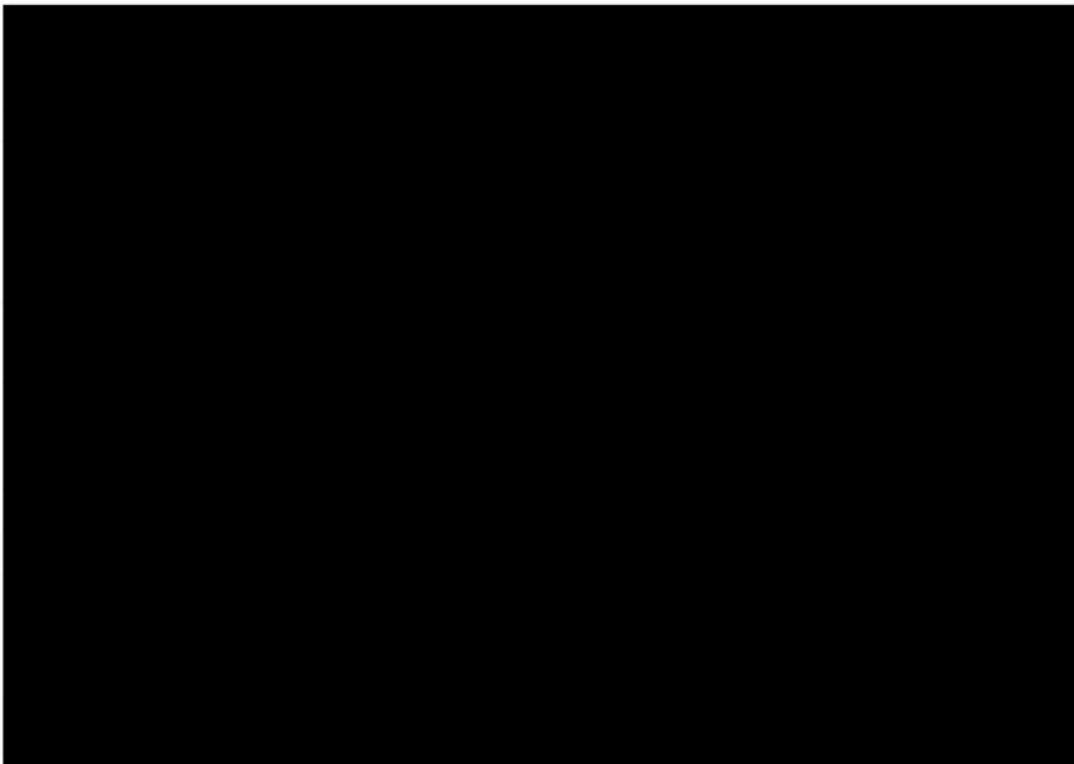
Opravy zápisů ve zdravotnické dokumentaci se provádí novým zápisem. Zápis se opatří uvedením data opravy a dalšími náležitostmi podle odstavce 3. Původní zápis musí zůstat čitelný. V doplnění nebo opravě zápisu ve zdravotnické dokumentaci na žádost pacienta se uvede datum a čas provedení zápisu a poznámka, že jde o opravu nebo doplnění na žádost pacienta; zápis se opatří podpisem pacienta a zdravotnického pracovníka, který jej provedl.

Zdravotnickou dokumentaci lze vést pouze v elektronické podobě za splnění těchto podmínek (ustanovení § 55 zákona č. 372/2011 Sb.):

- a) technické prostředky použité k uložení záznamů v elektronické podobě zaručují, že údaje v provedených záznamech nelze dodatečně modifikovat; technickými prostředky jsou organizačně-technická opatření, informační systémy, technické zařízení a vybrané pracovní postupy,
- b) informační systém, ve kterém je vedena zdravotnická dokumentace v elektronické podobě, eviduje seznam identifikátorů záznamů v elektronické dokumentaci pacientů vedené poskytovatelem a umožňuje jeho poskytování dálkovým přístupem,
- c) bezpečnostní kopie datových souborů jsou prováděny nejméně jednou za pracovní den,
- d) před uplynutím doby životnosti zápisu na technickém nosiči dat je zajištěn přenos na jiný technický nosič dat,
- e) uložení kopií pro dlouhodobé uchování musí být provedeno způsobem znemožňujícím provádět do těchto kopií dodatečné zásahy; tyto kopie jsou vytvářeny nejméně jednou za kalendářní rok,
- f) při uchovávání kopií pro dlouhodobé uchování na technickém nosiči dat je zajištěn přístup k těmto údajům pouze oprávněným osobám a je zajištěna jejich čitelnost nejméně po dobu, která je stanovena pro uchování zdravotnické dokumentace,
- g) dokumenty v listinné podobě, které jsou součástí zdravotnické dokumentace a které vyžadují podpis osoby, jež není zdravotnickým pracovníkem nebo jiným odborným pracovníkem, musí být převedeny do elektronické podoby a v této podobě doplněny doložkou potvrzující převedení podepsanou uznávaným elektronickým podpisem osoby, která převod provedla,
- h) výstupy ze zdravotnické dokumentace lze převést do listinné podoby autorizovanou konverzí dokumentů,
- i) informační systém, ve kterém je vedena zdravotnická dokumentace, musí umožňovat vytvoření speciální kopie uložené zdravotnické dokumentace ve formátu čitelném a zpracovatelném i v jiném informačním systému.

Z „lékového záznamu“, ze kterého byla pořízena fotodokumentace, bylo zjištěno pochybení:

1. [REDACTED] – záznam ze dne 25.05.2021 – záznam o večerním podání léků chybí
záznam ze dne 15.06.2021 – záznam o večerní medikaci chybí
2. [REDACTED] – záznam ze dne 16.04.2021 – záznam o večerní medikaci chybí
záznam ze dne 25.05.2021 – záznam o večerním podání léků chybí
záznam ze dne 15.06.2021 – záznam o večerní medikaci chybí
3. [REDACTED] – záznam ze dne 27.06.2021 – ranní léky podány zdrav. sestrou,
ale chybí časový záznam
záznam o večerním podání léků chybí

- 
2. § 117 odst. 3 písm. e) zákona č. 372/2011 Sb, kterého se měl obviněný dopustit tím, že v době od 01.04.2021 do 30.06.2021, na adrese S. K. Neumanna 2475, 182 00 Praha 8, porušil povinnost vést nebo uchovávat zdravotnickou dokumentaci nebo nakládat se zdravotnickou dokumentací podle § 53 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb. Z „lékových záznamů“ bylo zjištěno, že u 5 náhodně vybraných klientů, v daném období, došlo k chybným záznamům o podávání léků, resp. léky byly podávány klientům osobami odborně nezpůsobilými. Byly zjištěny rozpory v evidenci docházky a záznamech v dokumentaci. Zdravotnická dokumentace byla vedena v rozporu se zákonem č. 372/2011 Sb. a stav vedení zdravotnické dokumentace ve vymezeném časovém úseku byl v rozporu s ustanovením § 55 zákona č. 372/2011 Sb., tedy v rozporu s podmínkami danými platnou legislativou.

Porušením tohoto ustanovení se poskytovatel zdravotních služeb dopustí přestupku, za nějž lze dle ustanovení § 117 odst. 4 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb, uložit pokutu do 500 000 Kč.

Přestupkem je protiprávní jednání, jehož znaky jsou stanoveny zákonem, správní orgán za ně pak ukládá zákonem stanovený trest. Jedná se o protiprávní jednání bez ohledu na zavinění, zpravidla výslovně označené zákonem jako přestupek.

MHMP jako správní orgán příslušný ve smyslu ustanovení § 15 zákona č. 372/2011 Sb., dne 28.06.2022 shromáždil podklady pro vydání rozhodnutí o uložení pokuty za výše uvedené přestupky, kterých se měla dopustit příspěvková organizace SOS Praha 8.

V souladu s ustanovením § 39 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., stanovil správní orgán usnesením lhůtu do 10 pracovních dnů ode dne oznámení k provedení potřebných úkonů, zejména podle ustanovení § 36 zákona č. 500/2004 Sb., podle kterého účastník řízení má právo vyjádřit v řízení své stanovisko a možnost vyjádřit se k podkladům před vydáním rozhodnutí, a dále ustanovení § 38 zákona č. 500/2004 Sb., podle kterého má účastník řízení právo nahlížet do spisu, činit si výpisy a právo na to, aby správní orgán pořídil kopie spisu nebo jeho části.

SOS Praha 8 se v daném čase nevyužil svého práva.

Správní orgán v rámci shromažďování podkladů pro vydání rozhodnutí opětovně zhodnotil dokumenty, které jsou podkladem pro vydání rozhodnutí, a taktéž při rozhodování o přestupku zkoumal i to, zda došlo k naplnění obou znaků přestupku, tj. znaku formálního i znaku materiálního.

V případě naplnění materiálního znaku přestupku správní orgán zkoumal, zda jednání porušilo, nebo ohrozilo zákonem chráněný zájem společnosti, tj. zda bylo společensky škodlivé. Tento požadavek je naplněn zejména tím, že poskytovatel je povinen zajistit poskytování zdravotní péče v souladu s právními předpisy, prostřednictvím zdravotnických pracovníků způsobilých k výkonu zdravotnického povolání a v souladu s příslušnými právními předpisy. Účelem zákona č. 372/2011 Sb. je zejména ochrana práv pacientů, a to i s přihlédnutím ke skutečnosti, že pacient je nejslabším účastníkem v systému poskytování zdravotních služeb. Právě proto musí být jeho práva velmi dobře ošetřena, stejně jako povinnosti poskytovatele zdravotních služeb nebo zdravotnických pracovníků. Povinnosti plynoucí při poskytování zdravotních služeb jsou zákonem stanoveny jednotně pro všechny poskytovatele a zdravotnické pracovníky. Zákon č. 372/2011 Sb. definuje, na co má pacient nárok, v jaké kvalitě mu má být zdravotní služba poskytnuta a též jaká sankce čeká poskytovatele, pokud poruší některou z uložených povinností. Práva pacientů a povinnosti poskytovatelů jsou tak jasně definovány a stávají se vymahatelnými. Poskytování zdravotních služeb prostřednictvím nezpůsobilých osob tak lze považovat za nebezpečné jednání, které může mít za následek závažné poškození zdraví pacientů.

V případě vedení zdravotnické dokumentace správní orgán uvádí, že na tento dokument je nutné nahlížet minimálně ze dvou aspektů. Na jedné straně je určitým podkladem, resp. důkazem o postupu poskytovatele, resp. zdravotnického pracovníka, při poskytování zdravotních služeb, ovšem pouze za podmínky, že je dokumentace vedena správně, tzn. průkazně, pravdivě a čitelně. Na druhou stranu může být zdravotnická dokumentace důležitým podkladem pro pacienta, případně pro jiné osoby podle zákona č. 372/2011 Sb., domáhajících se svých práv. Pokud tedy správní orgán přihlédně ke skutečnosti, že pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni, pod kterou lze zahrnout jistě i obecné předpoklady k vedení zdravotnické dokumentace, a povinností poskytovatele je vést zdravotnickou dokumentaci a uchovávat a nakládat s ní v souladu se zákonem č.372/2011 Sb. a jinými právními předpisy, lze považovat i materiální znak přestupku za naplněný.

MHMP vycházel při stanovení druhu a výměry správního trestu z ustanovení § 37 zákona č. 250/2016 Sb. a přihlédl zejména k okolnostem, které jsou pro posouzení společenské škodlivosti daného přestupku rozhodující. Jde o přihlédnutí

- k povaze a závažnosti přestupku - ustanovení § 37 písm. a),
- k přitěžujícím a polehčujícím okolnostem - ustanovení § 37 písm. c),
- u právnické nebo podnikající fyzické osoby k povaze její činnosti - ustanovení § 37 písm. g)
- ustanovení § 37 písm. i), kdy bylo konstatováno, že se jedná o trvalý přestupek.

V případě, kdy obviněný poskytoval zdravotní služby prostřednictvím osoby, která nebyla způsobilá k výkonu zdravotnického povolání nebo k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotních služeb, a to v období od 01.04.2021 do 30.06.2021, bylo toto jednání protiprávní (ustanovení § 38 písm. f) zákona č. 250/2016 Sb.). Závažným pochybením se

Dle ustanovení § 88 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb. platí, že pokud se podezřelý dopustil více přestupků, jejichž skutková podstata se týká porušení právních povinností vyskytujících se ve stejné oblasti veřejné správy, a k jejich projednání je příslušný též správní orgán, projednají se ve společném řízení a dále s ohledem na ustanovení § 41 odst. 2 téhož zákona platí, že jsou-li společně projednávány dva nebo více přestupků, správní orgán může uložit pokutu ve vyšší sazbě, a to tak, že horní hranice sazby pokuty za přestupek nejpřísněji trestný se zvyšuje až o polovinu, nejvýše však do částky, která je součtem horních hranic sazeb pokut.

Co se týká výše pokuty, pokud by správní orgán rozhodoval o jednotlivém přestupku, u kterého je možno uložit pokutu až do výše 500 000 Kč, nesporně by uložil pokutu při vyšší horní hranici sazby, a to s ohledem na závažnost těchto přestupků, a tedy stupeň jejich společenské škodlivosti a povahu činnosti poskytovatele, která se bezprostředně týká hodnot, jako jsou život a zdraví člověka. Tato skutečnost je patrná i ze systematiky dotčených ustanovení, kdy je zřejmé, že zákonodárce považuje tyto přestupky za závažné, a proto s nimi spojuje pokuty v uvedené výši.

Vzhledem k tomu, že řízení o přestupku bylo zahájeno z důvodu porušení právních povinností účastníka řízení, byla mu v souladu s ustanovením § 95 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., dle ustanovení § 79 odst. 5 zákona č. 500/2004 Sb. a vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, uložena povinnost k náhradě nákladů řízení ve výši 1.000 Kč.

Vzhledem k tomu, že není pochyb o tom, že se obviněný přestupku dopustil, dospěl MHMP k závěru, že všechny podklady jsou v souladu, skutková zjištění se považují za dostatečná, je proto možno v dané věci rozhodnout, jak je ve výroku rozhodnutí uvedeno.

P o u č e n í:

Proti tomuto rozhodnutí, kterým byla vyslovena vina, lze podat do 15 dnů ode dne jeho doručení odvolání k Ministerstvu zdravotnictví ČR podle ustanovení § 96 zákona č. 250/2016 Sb. a ustanovení § 81 a § 83 zákona č. 500/2004 Sb. Odvolání se podává prostřednictvím Magistrátu hlavního města Prahy, odboru zdravotnictví.

Oprávněná úřední osoba

otisk úředního razítka

Ing. Alena Havelková
ředitelka odboru zdravotnictví
Magistrátu hlavního města Prahy
podepsáno elektronicky

Rozdělovník:

1. Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 – SOS Praha 8, IČ 70871213
2. MHMP