



Váš dopis zn./ze dne:

Č. j.:  
**MHMP 353944/2026**  
Sp. zn.:  
**S-MHMP 296423/2026**

Vyřizuje/tel.:

**Mgr. Michala Kotnauerová**  
**236 002 871**  
Počet listů/příloh: **-/3**  
Datum:  
**27.04.2026**

## Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážení,

hlavní město Praha – Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“), jako povinný subjekt ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržel dne 1. 4. 2026 Vaši žádost (dále jen „žádost“). Z důvodu vyhledávání a sběru informací v jiných úřadovnách povinného subjektu (MHMP) odlišných od odboru vyřizujícího Vaši žádost, byla prodloužena lhůta pro poskytnutí informace, a to přípisem ze dne 8. 4. 2026, č. j. MHMP 306845/2026.

Ve Vaší žádosti uvádíte:

*„Naší odborovou organizaci zaujalo prohlášení pana radního Mazura na zastupitelstvu HMP, kde dne 26.3.2026 hovořil o tom, že dopisy o neuspokojivých jevech doprovázejících správu informačního systému MKS HMP formuluje pouze jediná odborová organizace z více odborových organizací OICT. K dotazům směřovaným odborovou organizací OOOICT na pana primátora se proto formálně přidáváme a zdvořile žádáme, aby odpověď pana radního Mazura a pana primátora byla zaslána i naší odborové organizaci.“*

V této záležitosti odkazujeme na úřední desku, kde je uveřejněno poskytnutí informace č.j. MHMP 344602/2026, dohledáte je na níže uvedeném odkazu zadáním uvedeného č.j. (pouze jako „344602/2026“ bez MHMP) do políčka „číslo jednací“.

<https://praha.eu/uredni-deska>

Dále v žádosti uvádíte následující dotazy:

*„I. Úvod*

*Žadatel touto žádostí navazuje na předchozí odpovědi povinného subjektu týkající se provozu aplikací pro oznamování porušení práva a aplikace Změňte.to.*

*Poskytnuté informace jsou neúplné a vnitřně rozporné, zejména pokud jde o:*

- právní titul provozu aplikací
- poskytování služeb bez smluvního vztahu
- existenci či neexistenci více řešení.

Žadatel proto žádá o jejich doplnění a jednoznačné upřesnění.

#### II. Aplikace pro oznamování porušení práva (GlobalLeaks)

1. Žádáme o jednoznačné sdělení, na základě jakého konkrétního právního titulu je provozována aplikace dostupná na adrese [oznam.praha.eu](http://oznam.praha.eu).
2. Pokud je služba poskytována bez samostatné objednávky, žádáme o:
  - a) vysvětlení právního základu takového postupu
  - b) identifikaci konkrétního dokumentu nebo rozhodnutí, o které se tento postup opírá.
3. Žádáme o sdělení:
  - a) který konkrétní odbor nebo funkce rozhodl o zavedení této aplikace,
  - b) kdy k tomuto rozhodnutí došlo,
  - c) na základě jakého dokumentu.
4. Žádáme o sdělení, zda byl způsob zajištění této služby posuzován z hlediska zákona o zadávání veřejných zakázek, a pokud ano, žádáme o poskytnutí tohoto posouzení.

#### III. Poskytování služeb bez smluvního vztahu

1. Žádáme o sdělení, zda hlavní město Praha přijímalo od 1.1.2022 do data podání této žádosti plnění od společnosti Operátor ICT, a.s. bez existence smlouvy nebo objednávky.
2. Pokud ano, žádáme o:
  - a) přesné časové vymezení těchto období
  - b) právní zdůvodnění tohoto postupu
  - c) identifikaci osoby nebo orgánu, který takový postup schválil
3. Žádáme o sdělení:
  - a) zda bylo plnění bezúplatné,
  - b) pokud nikoliv, jakým způsobem byla určena a hrazena cena.

#### IV. Aplikace Změňte.to

1. Žádáme o sdělení, kdo je vlastníkem majetkových práv k aplikaci Změňte.to.
2. Žádáme o vysvětlení, na základě jakého právního titulu hlavní město Praha tuto aplikaci užívá, pokud není vlastníkem práv.
3. Žádáme o poskytnutí všech smluv, objednávek nebo jiných právních aktů, na jejichž základě byl provoz aplikace zajišťován, pokud nejsou dostupné v registru smluv.
4. Žádáme o upřesnění:
  - a) období, ve kterých byl provoz aplikace zajišťován bez smlouvy,
  - b) právního důvodu takového postupu.

#### IV. Ochrana osobních údajů

1. Ve vztahu k výše uvedeném aplikacím žádáme o jednoznačné určení:
  - a) správce či správců osobních údajů
  - b) zpracovatele či zpracovatelů osobních údajů
2. Žádáme o sdělení, zda ve vztahu k provozu výše uvedených aplikací byly uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, a pokud ano, žádáme o jejich poskytnutí.
3. Žádáme o sdělení, zda ve vztahu k provozu těchto aplikací byla zpracována Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR, a pokud tomu tak je, kdo a kdy je schválil“

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) InfZ Vám ve spolupráci s odborem informatických činností MHMP (dále jen „OIC MHMP“) a oddělením kontrolně-metodickým odboru právní podpory (dále jen „PRP MHMP“) sdělujeme k jednotlivým otázkám následující:

K bodu I. odbor OIC MHMP uvádí, že otázka byla již zodpovězena, viz přípis č.j. MHMP 228074/2026. V příloze Vám jej zasíláme spolu s textem žádosti, na kterou výše uvedený přípis reaguje.

K bodu II. oddělení kontrolně-metodické odboru PRP MHMP sděluje, že odbor PRP MHMP zajišťuje v souladu s organizačním řádem MHMP, který tvoří přílohu č. 1 k usnesení Rady hlavního města Prahy č. 2441 ze dne 3. listopadu 2025, úkoly na úseku ochrany oznamovatelů (whistleblowing) podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění (dále jen „ZOO“) a vypracovává a podává podněty orgánům činným v trestním řízení v souvislosti se zjištěními učiněnými v režimu ZOO.

Možnost podání oznámení dle ZOO prostřednictvím aplikace, a tedy její existence a provoz je zakotvena v čl. 4 odst. 3 písm. d) nařízení ředitele MHMP č. 5/2024, k zajištění jednotného postupu v souvislosti s ochranou oznamovatelů protiprávního jednání v prostředí Magistrátu hlavního města Prahy, které nabylo účinnosti dne 15. února 2024. Zpracovatelem tohoto nařízení byl v souladu se svou gescí vyplývající z organizačního řádu, viz výše, odbor PRP MHMP.

Toto nařízení provádí a konkretizuje zákonnou úpravu agendy ZOO v prostředí MHMP, a to zejména ve vztahu ke způsobu přijímání podání, jeho náležitostem, oznamovacím kanálům, postupu při prošetřování oznámení, postupu při přijímání nápravných opatření v případě prokázání skutečností tvrzených oznamovatelem, jakož i k zajištění důvěrnosti a ochrany osobních údajů oznamovatele.

S ohledem na výše uvedené se v průběhu roku 2024 ředitel odboru PRP MHMP obrátil na odbor OIC MHMP s žádostí o technické zajištění aplikace pro přijímání oznámení dle ZOO. Poté, na základě jednání mezi odbory PRP MHMP, OIC MHMP a společností Operátor ICT, a.s., se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 17000 Praha 7, IČO: 027 95 281 (dále jen „OICT“) bylo dohodnuto, že dodavatelem předmětné aplikace bude OICT. Aplikace je v současnosti ve fázi zkušebního provozu, kdy se zároveň připravuje písemná smlouva mezi hlavním městem Prahou a OICT, včetně smlouvy o mlčenlivosti a utajení neveřejných či interních informací.

K bodu III. odbor OIC MHMP uvádí, že mimo již uvedené dokumenty v předchozí žádosti (viz příloha č. 1) je za dané období řešena rovněž „Dohoda o narovnání“ za období duben 2024 až prosinec 2025. Tato dohoda je v současné době předložena k podpisu radnímu pro oblast financí, rozpočtu, fondů a podpory podnikání hlavního města Prahy, dosud však nebyla podepsána. Podněty uvedené v „Dohodě o narovnání“ jsou ze strany OICT doloženy příslušnými podklady, a to formou výkazů.

K bodu IV. odbor OIC MHMP uvádí, že tato skutečnost byla zodpovězena (viz příloha č. 1). Nad její rámec nyní zasíláme informativní dopis ze strany OICT o ukončení služeb Změňte.to. Ukončením objednávky zanikly veškeré povinnosti a závazky MHMP. Aplikace Změňte.to sloužící ke sběru a zpracování podnětů od veřejnosti, byla do 31. 12. 2023 provozována pro OIC MHMP na základě smlouvy č.: INO/31/04/000055/2020. Od 1.1.2024 do 31.3.2024 si po vzájemné dohodě OICT náklady za provoz, který nebyl přerušen, nenárokuje. Od 1. 4. 2024 do 31.12.2025 byla aplikace v provozu, vzniklé náklady na stran společnosti OICT jsou předmětem řešení v rámci dohody o narovnání.

*K bodu V.* odbor OIC MHMP uvádí, že ve vztahu k provozu aplikace „ZMĚŇTE.TO“ dochází ke zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, kterým je OICT. Tento subjekt zajišťuje hosting, správu aplikace, databáze podnětů a jejich administrativní zpracování.

K otázce č. 2 uvádíme, že smluvní vztah mezi objednatelem a poskytovatelem obsahuje náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, a to přímo v textu uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Ze smlouvy vyplývá zejména vymezení role poskytovatele jako subjektu zajišťujícího provoz systému, správu databáze podnětů a jejich zpracování, tedy činností odpovídajících postavení zpracovatele osobních údaj. Současně smlouva obsahuje závazek poskytovatele přijmout odpovídající technická a organizační opatření k zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti dat. Dále jsou ve smlouvě upraveny povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací, včetně osobních údajů, a omezení jejich zpřístupnění třetím osobám. Smlouva rovněž upravuje odpovědnost poskytovatele za případné zapojení dalších osob (poddodavatelů), za které odpovídá, jako by činnost vykonával sám a další podmínky dle citovaného ustanovení hmotněprávní úpravy.

K otázce č. 3 uvádíme, že dle čl. 35 GDPR však není provedení DPIA (tj. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů) obecnou ani automatickou povinností, ale vztahuje se pouze na případy, kdy je pravděpodobné, že konkrétní typ zpracování povede k vysokému riziku pro práva a svobody fyzických osob, zejména s ohledem na povahu, rozsah, kontext a účely zpracování. V daném případě se jedná o standardní

zpracování osobních údajů v rámci provozu komunikační aplikace pro evidenci předávání podnětů, které neodpovídá typovým znakům zpracování vyžadujícímu DPIA (např. rozsáhlé systematické monitorování, zpracování zvláštních kategorií údajů ve velkém rozsahu apod.).

S pozdravem

**Mgr. Rudolf Kramář, Ph.D., LL.M.**

ředitel odboru právní podpory  
podepsáno elektronicky

**Přílohy:**

1. Poskytnutí informace odboru OIC MHMP č.j. MHMP 228074/2026
2. Žádost o informaci ze dne 25.2.2026 související s č.j. MHMP 228074/2026
3. Dopis OICT – Ukončení poskytování služeb