



Váš dopis ze dne:

20. 1. 2026

Č. j.:

MHMP 118589/2026

Sp. zn.:

S-MHMP 52670/2026

Vyřizuje/tel.:

JUDr. Ivana Červová

236 002 174

Počet listů/příloh: **-/0**

Datum:

11.02.2026

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Vážená paní,

hlavní město Praha – Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“), jako povinný subjekt ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržel Vaši žádost ze dne 20. 1. 2026 o poskytnutí informací (dále jen „žádost“). Z důvodu vyhledávání a sběru informací v jiných úřadovnách povinného subjektu (MHMP) odlišných od odboru vyřizujícího Vaši žádost, byla prodloužena lhůta pro poskytnutí informace, a to přípisem ze dne 26. 1. 2026 pod č. j. MHMP 69653/2026.

Ve Vaší žádosti uvádíte:

„...Ráda bych Vás požádala o sdělení následujících informací:

1. Zda se ve Vaší praxi v posledních přibližně 5–10 letech vyskytly případy, kdy byl průběh jednání výrazně ovlivněn stresem, zdravotní indispozicí nebo psychickým stavem účastníka řízení či úřední osoby (např. nutnost přerušení jednání, odklad, změna průběhu jednání apod.).
2. Zda je taková skutečnost ve Vaší instituci evidována či zaznamenávána (např. v obecné/statistické rovině, v interních záznamech apod.).
3. Zda jsou ve Vaší instituci zavedeny obecné nástroje, programy nebo opatření zaměřené na podporu psychické pohody (wellbeingu), zvládání stresu či psychohygieny zaměstnanců.

Pokud Vaše instituce disponuje jakýmkoliv statistickými výstupy, souhrnnými přehledy či anonymizovanými daty vztahujícími se k výše uvedené problematice (např. četnost přerušení jednání, odročení z důvodu zdravotního stavu, mimořádné události při jednání apod.), chtěla bych Vás zároveň požádat o jejich zaslání, případně o odkaz či informaci, kde jsou dostupné.“

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) InfZ Vám poskytujeme požadované informace, a to následovně.

Odbor právní podpory, jako odbor vyřizující Vaši žádost, požádal při přípravě podkladů pro poskytnutí požadovaných informací o spolupráci tyto věcně příslušné odbory: odbor personální MHMP, odbor bezpečnosti MHMP, odbor služeb MHMP, odbor dopravněsprávních činností MHMP, odbor kontrolních činností MHMP, odbor zdravotnictví MHMP a odbor sociálních věcí MHMP (od 1. 2. 2026 odbor sociálních věcí a zdravotnictví MHMP).

Ad 1)

Pouze odbor sociálních věcí MHMP uvedl, že eviduje jednu takovou událost, a to v oddělení rodiny a sociální práce, které je jedním ze čtyř oddělení tohoto odboru.

Ostatními věcně příslušnými odbory není žádná událost tohoto charakteru zaznamenána.

Ad 2)

Událost uvedená v části Ad 1) byla příslušným oddělením zaznamenána v protokolu z jednání, ten je pak součástí spisu vedeného ke konkrétnímu případu. Počty případů nejsou statisticky evidovány.

Ad 3)

Odborem personálním MHMP jsou pro zaměstnance dlouhodobě zajišťovány vzdělávací programy psychosociálních dovedností. Jedná se o kurzy zaměřené např. na zvládání stresu, komunikaci s klienty, prevenci syndromu vyhoření či psychohygienu, např. vzdělávací program: *„Syndrom vyhoření: jak mu předejít a udržet si energii po celý rok; Zvládání stresu a efektivní využití času; Asertivní komunikace v pracovních vztazích; Jednání s náročným klientem / kolegou“*.

Oddělení rodiny a sociální práce odboru odbor sociálních věcí a zdravotnictví MHMP nad rámec uvedeného poskytuje povinné supervize (individuální i skupinové). Rovněž je k dispozici krizová linka pro zaměstnance a nabídka školení z oblasti wellbeingu, stresu apod.

S pozdravem

Mgr. Rudolf Kramář, Ph.D.

ředitel odboru právní podpory

podepsáno elektronicky